

Fahrschule Andreas Müller	Dokument	100DO01
	Leitbild	

Unser Leitbild

Der Kunde steht für uns im Mittelpunkt. Die Fahrschule versteht sich als Partner, der mit seiner Arbeit zum Erfolg seiner Kunden beiträgt. Bei Erfüllung der Kundenanforderungen beziehen wir **Teilnehmer, Arbeitsmarkt und Arbeitsagenturen** in unser Kundenbild ein.

Ziel unserer Ausbildung ist die Befähigung unserer Teilnehmer zu verantwortungsvollen und umweltbewussten Verkehrsteilnehmern auszubilden.

Personal

Wir setzen qualifiziertes hauptberufliches Personal in, Unterricht und Verwaltung ein. Für das Personal wird eine laufende fachliche und pädagogische Fortbildung durchgeführt. Wenn es nötig wird, werden Personen zu externen Kursen geschickt oder wir rufen externe Fachkräfte zu uns, damit die Qualität unserer Prozesse ständig verbessert wird.

Räumliche und sächliche Ausstattung

Freundliche und gepflegte Fahrlehrer garantieren für eine erfolgreiche Ausbildung in entspannter Lernatmosphäre und modern ausgestatteten Schulungsräumen. Die Lernräume (Unterrichtsräume) entsprechen nach Art und Ausstattung modernen erwachsenenpädagogischen und fachlichen Kriterien und sind den Zielgruppen angepasst. Unser Fuhrpark besteht aus einer Flotte von modernen Ausbildungsfahrzeugen.

Bildungsangebot

Potentielle Lehrgangsteilnehmer erhalten von uns eindeutige Aussagen zur geforderten Eingangsqualifikation bzw. den Lernvoraussetzungen. Sie werden von uns persönlich beraten um ein teilnehmerorientiertes und sachgerechtes Lernen zu ermöglichen.

Bei der Entwicklung unserer Bildungsangebote nach dem Dritten Buch Sozialgesetzbuch (SGB III) berücksichtigen wir die Lage und die Entwicklung des Arbeitsmarktes und unterstützen die Teilnehmer und Teilnehmerinnen bei der Eingliederung in den regulären Arbeitsmarkt.

Anmerkung: Dieses Leitbild wird intern und extern bekannt gemacht.